

# 介護サービス品質向上のポイントは制度整備と意識（こころのありよう）改革 キャリアパス対応人事賃金制度改訂セミナー

介護職員処遇改善交付金の申請をすでに済まされた法人様もおられるものと思います。

今後、具体的な処遇改善の実務を遂行されていくこととなります。平成22年度以降の助成にあたっては、いずれ、キャリア・パスの要件が追加される（但し、2月の申請には不要）こととなっております。これを、人材確保と介護サービス品質向上のための**経営改善戦略の立案・実施の絶好のチャンス**ととらえ、この交付金で肩代わりできる法人予算を有効に活用され、キャリア・パスに対応した人事賃金制度を整備されるべきと、私どもは考えます。とはいえ、制度整備等に当たっては、

- 現在の人事賃金制度のどの部分を変更すればキャリアパス対応型となるのか
- 具体的内容、改善費用・期間は？ どうすれば良いか？ 予算の捻出は？
- 意識改革が必要なことは分かっているが、本当にできるのか？ その方法は？

などの疑問を解決し、着実に成果をあげる方法論があることを理解しておくことが必要となります。さらに、実際の改訂作業を計画・遂行できるように、人事賃金制度の改訂内容、作業の実施手順（レンタルソフト活用法）等を解説するセミナーを下記要領で開催いたします。

貴法人の経営改善による活力向上とサービス品質向上のため、ぜひ、ご活用下さい。

## セミナー概要

1. キャリアパス対応型の人事賃金制度とは
  - (1) キャリアパスの基本的イメージ
  - (2) 介護サービス品質向上へのロードマップ
  - (3) キャリアパス対応型人事賃金制度の整備法
    - 1) 法人内部検討方式（レンタルソフト活用）
    - 2) 外部委託方式（助成金の活用）
2. 構築手順（設計ソフト活用）
  - (1) 現状分析（賃金水準などの解決課題認識）
  - (2) 職責等級別賃金制度（等級別上限額の設定）
  - (3) 評価制度（実績、スキル、価値観）
  - (4) ポイント式賞与配分（評価反映分明示）
  - (5) 規程化（交付金終了時対応の就業規則改訂）
3. 意識改革手法
  - (1) 法人理念・施設理念の効用の再確認
  - (2) 価値観評価への組み込み
4. 実施済み賃上げ原資による改訂予算算出モデル
5. 介護サービス品質改善の成功事例紹介

日 時： 各回とも原則同内容（状況変化に対応）  
（第5回）平成22年03月25日（木）13:30～16:30  
（第6回）平成22年04月22日（木）13:30～16:30  
場 所： NPO 法人ソフトパーク研修室  
〒101-0021 東京都千代田区外神田 1-1-5  
昌平橋ビル2階（袖看板（社）東京都交友会）  
定 員： 10名（先着順） 受講料： 1人5,000円  
主催者： 特定非営利法人ソフトパーク  
振込口座番号： 三井住友銀行 津田沼駅前支店  
普通 No.1331480 特定非営利活動法人ソフトパーク  
申込み： T e l : 0 3 - 3 8 4 3 - 8 7 1 5  
f a x : 0 3 - 5 8 2 8 - 6 5 6 1  
メール： h-furuse@soft-park.jp

講師： 特定非営利法人ソフトパーク 理事  
株式会社オフィス F2 1 代表取締役  
古瀬 博義  
中小企業診断士。特別養護老人ホームなどの福祉施設の人事賃金制度等の改善を手掛ける。実績（日経ヘルスケア2月号 キャリアパス対応事例）。  
2007年、理念に基づく「ビジョン志向型人事賃金システム」普及のため、(株)オフィス F2 1 設立。

申し込み

FAX 03-5828-6561

メール h-furuse@soft-park.jp

法人名	No.	所属・役職	受講者氏名	希望日
所在地	〒			
T E L	( ) -	FAX	-	
メール				

⇒ ご記入後、そのままFAX下さい。当方よりお振込依頼や会場地図等のご案内を申し上げます。

介護サービス品質向上のポイントは制度整備と意識（こころのありよう）改革  
**キャリアパス対応人事賃金制度改訂セミナー プログラム**

No.	項目	時間	備考
1	開講挨拶、オリエンテーション	13:30	
2	<b>キャリアパス対応型の人事賃金制度とは</b> (1) <b>キャリアパスの基本的イメージ（再確認）</b> 1) 「社会福祉事業に従事する者の確保を図るための措置に関する基本的な指針」の見直し 2) 労務構成とキャリアパス 3) 賃金制度との結びつけ (2) <b>介護サービス品質向上のためのロードマップ</b> 1) ビジョン志向型人事賃金制度（実力実績主義）の確立 2) 法人、施設ビジョンの確認・設定 3) 管理者（マネジメント）研修の実施 4) 目標設定（意識改革）研修の実施 5) ビジョン実現のための価値観、行動規範抽出と評価組込み 6) 非正規職員の正規職員転換事例 (3) <b>賃金制度（キャリアパス対応型）整備の方法</b> 1) 法人内部検討方式（レンタルソフト活用） 2) 外部委託方式（助成金の活用）	13:40	途中休憩あり
3	<b>意識改革手法（セルフイメージ・コーチング）</b> (1) 法人理念・施設理念の効用の確認 1) 人間の行動様式の原則 2) より良いものへの自己誘導 (2) 目標管理・評価制度の活用 1) 目標作りと目標管理（目標の設定が第一のポイント） 2) 良い態度・習慣が能力の発揮を助ける 3) 法人理念の行動規範評価への反映	15:10	
4	<b>実施済み賃上げ原資による改訂予算算出モデル</b>	15:50	
5	介護サービス品質改善の成功事例紹介（ <b>日経ヘルスケア2月号事例</b> ）		
6	質疑応答	16:20	

(注1) キャリアパス対応の最新の状況を説明していきます。

(注2) 人事賃金制度改訂のための個別相談には何時でも対応できます。気兼ねなくご相談下さい。

**日経ヘルスケア 2月号** で紹介されました  
**「小規模介護施設でもここまでやる！  
 事例に学ぶ「キャリアパス」作成の勘所」**  
 当セミナーで紹介をする**お客様のキャリアパス事例**が載っています。  
 この事例の内容をさらにお知りになりたい方は、是非、ご参加下さい。